**Руководство пользователя**

**Для пациента**

**Запись из ЕР**

**2020**

**Оглавление**

[1. Способы подключения к консультации 3](#_Toc3987)

[2. Запись и подключение к видеотрансляции 4](#_Toc3988)

3. Запись ребенка или родственника на консультацию ………………………...

[4. Просмотр протокола консультации 9](#_Toc3989)

# Способы подключения к консультации

После записи на телемедицинскую консультацию (описанной в пункте 2) с помощью Единой регистратуры (ЕР), необходимо будет подключиться к видеотрансляции. Для подключения есть два способа:

1. Браузер;
2. Приложение TrueConf.

Для более качественного подключения к видеотрансляции, рекомендовано скачать приложение TrueConf.

Для пользователей:

* + IOS (IPhone) воспользуйтесь приложением App Store (Рисунок 1)



Рисунок 1 – Приложение TrueConf в App Store

* + Android воспользуйтесь PlayMarket (Рисунок 2)

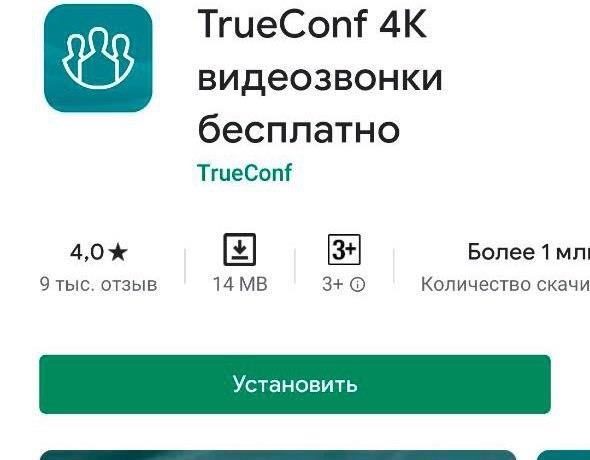


Рисунок 2 – Приложение TrueConf в PlayMarket

# Запись и подключение к видеотрансляции

Для записи на телемедицинскую консультацию пациент заходит в Электронную регистратуру по адресу *talon.zdrav74.ru* выбирает «Записаться на прием» (Рисунок 3)

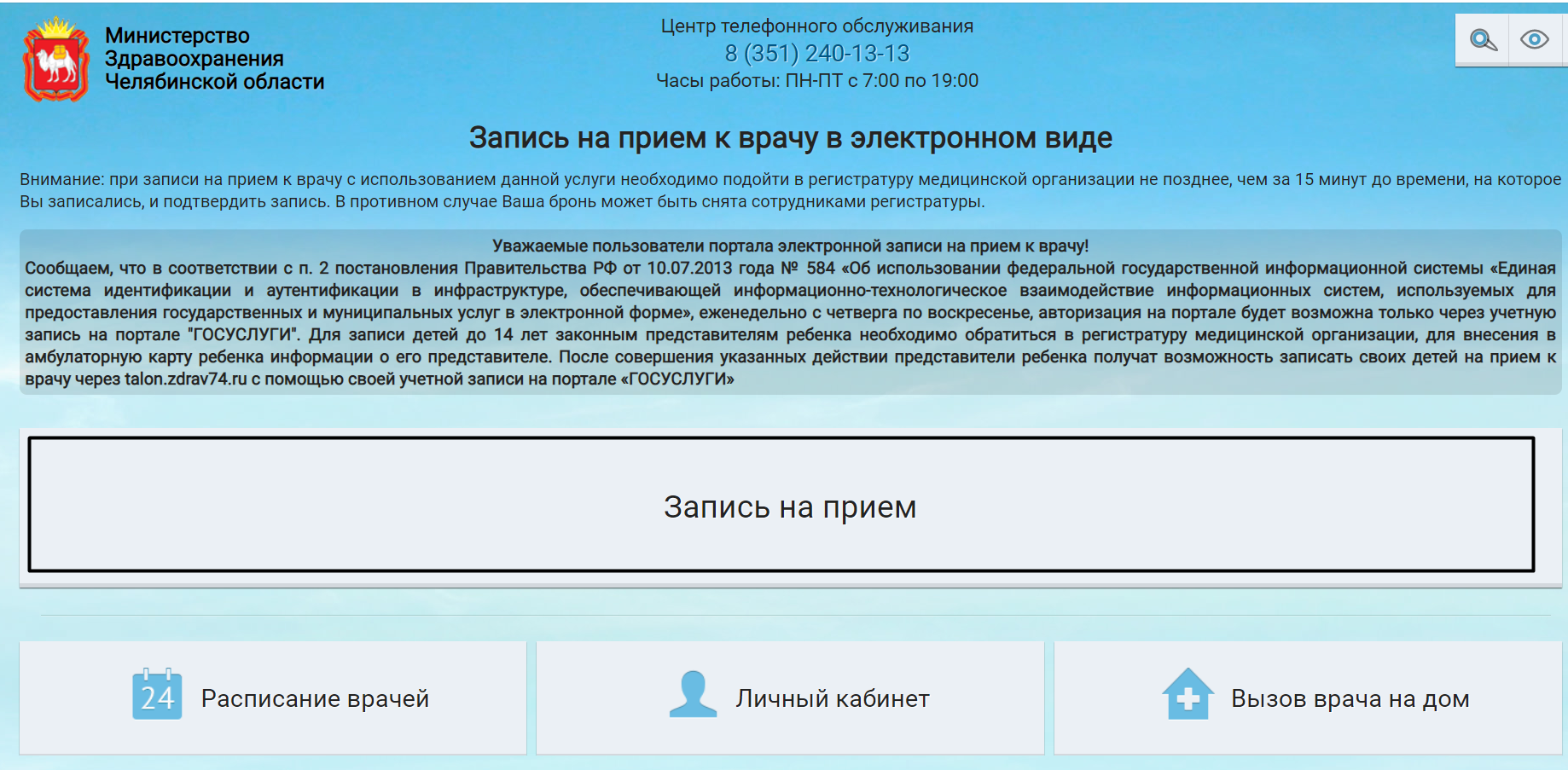


Рисунок 3 – Окно «Запись на прием»

Для получения доступа к ссылке на проводимую телемедицинскую консультацию необходимо выполнить вход в аккаунт Единого Портала Государственных Услуг, при этом выбрав пункт меню «Авторизация по

ЕСИА(Госуслуги)» и нажав «Продолжить» (Рисунок 4)

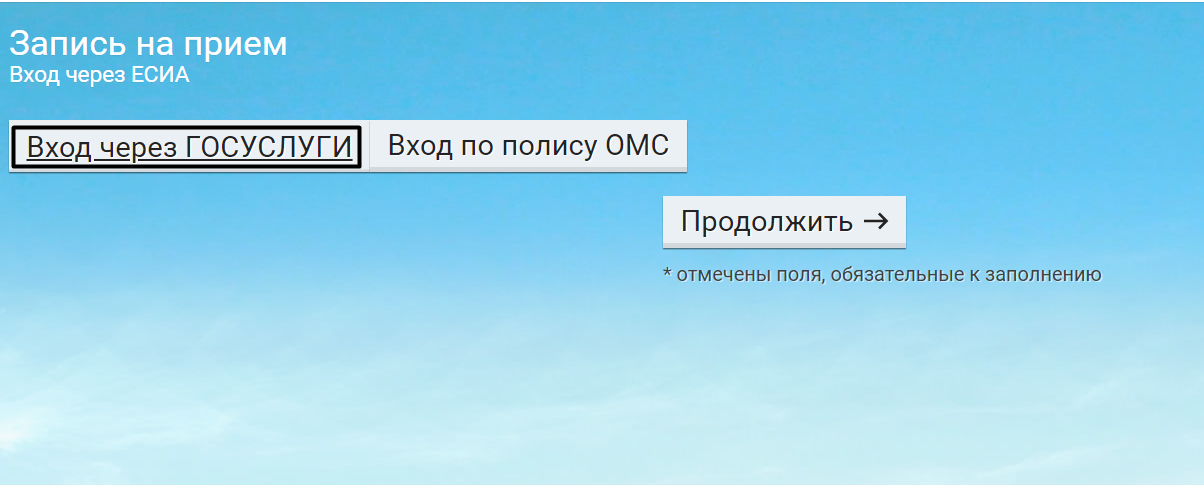


Рисунок 4 – Окно «Выбор авторизации»

В открывшемся после авторизации окне необходимо повторно выбрать пункт «Записаться на приём» (см. Рисунок 3). После этого следует выбрать профиль «Телемедицина» (Рисунок 5) и далее - врача, к которому нужно осуществить запись.

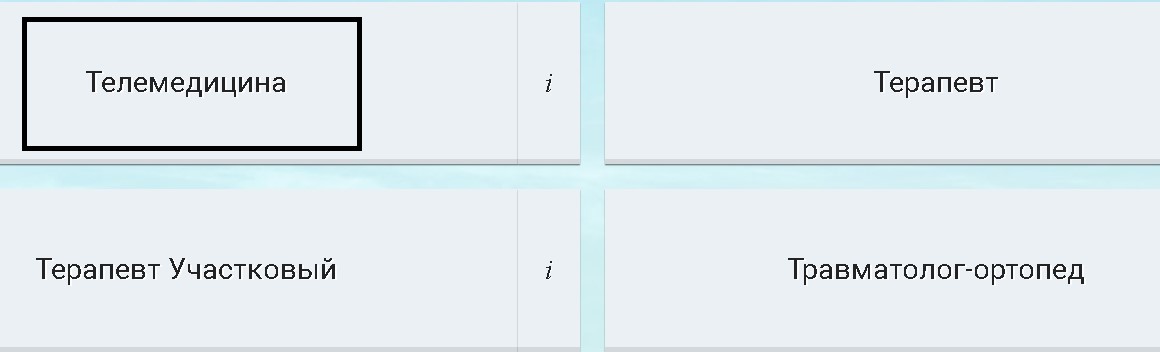


Рисунок 5 – Окно «Выбор профиля»

В открывшемся после описанных действий окне с графиком врача будет доступна для выбора удобная для Вас дата приема. (Рисунок 6)

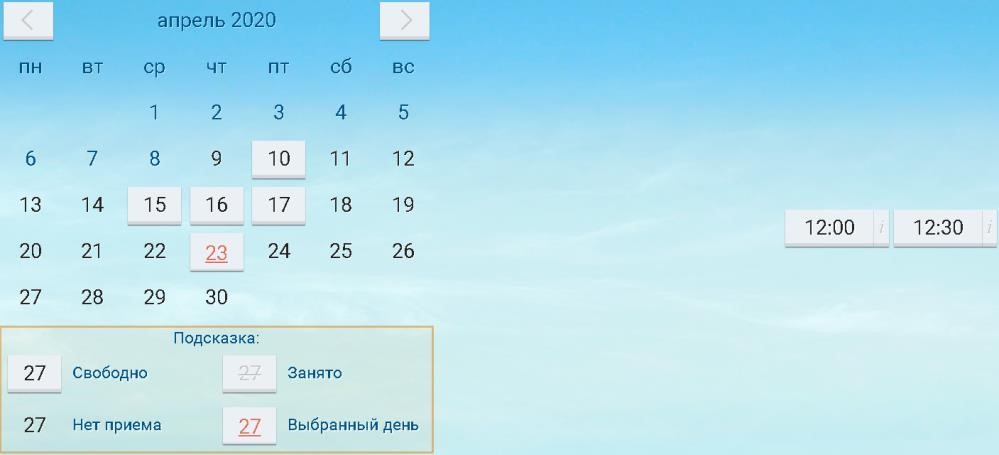


Рисунок 6 – Окно «Выбор даты»

После выбора даты появляется окно с информацией о записи. Так же можно приложить необходимые документы, для этого выбираете кнопку

«Выбрать». (Рисунок 7)

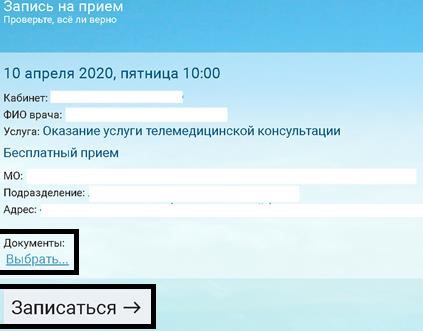


Рисунок 7 – Окно «Запись на прием»

Для подтверждения нажимаете кнопку «Записаться» (см. Рисунок 7).

Открывается окно об успешной записи (Рисунок 8). При необходимости можно распечатать талон с информацией о приеме.

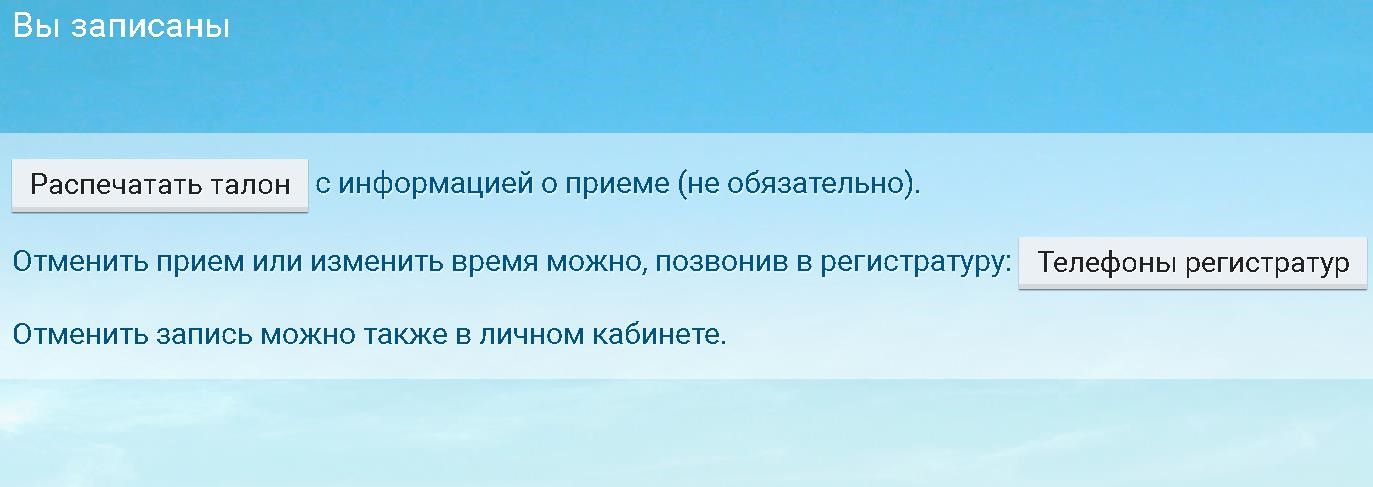


Рисунок 8 – Окно «Подтверждение о записи»

Для подключения к видеотрансляции перейдите в Личный кабинет (см.

Рисунок 3) и выбираете «Записи к врачу» (Рисунок 9)



Рисунок 9 – Окно «Личный кабинет»

После чего, указываете период записи и нажимаете кнопку «Показать» (Рисунок 10).

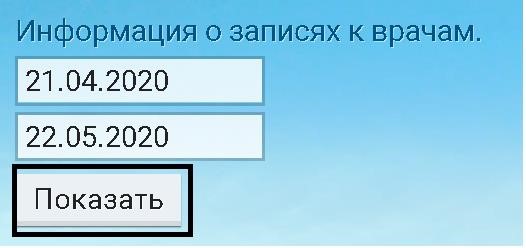


Рисунок 10 – Окно «Выбор периода»

Открываются записи за выбранный период. Для подключения к

видеотрансляции нажимаете «Ссылка на конференцию». (Рисунок 11)

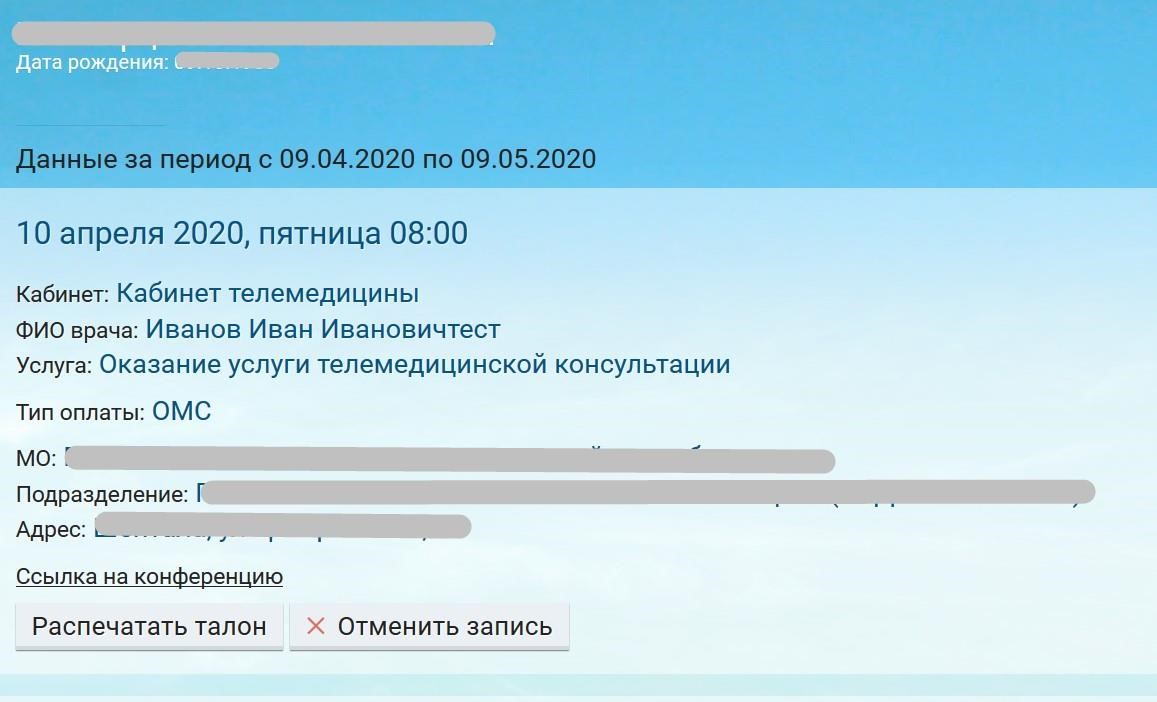


Рисунок 11 Окно – «Подключение к видеотрансляции»

После нажатия на ссылку, открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где нажимаете кнопку «Присоединиться» (Рисунок

12)



Рисунок 12 –Окно «Присоединиться»

Далее необходимо подтвердить ваши данные. Для этого напишите ваше имя и нажмите кнопку «Войти» (Рисунок 13)

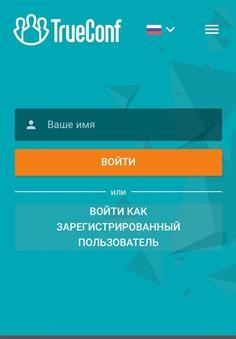


Рисунок 13 – Окно «Подтверждение данных»

Далее необходимо выбрать способ подключения к конференции

(Рисунок 14).

*Примечание: Если скачали приложение TrueConf, то рекомендовано выбирать «установленное приложение».*

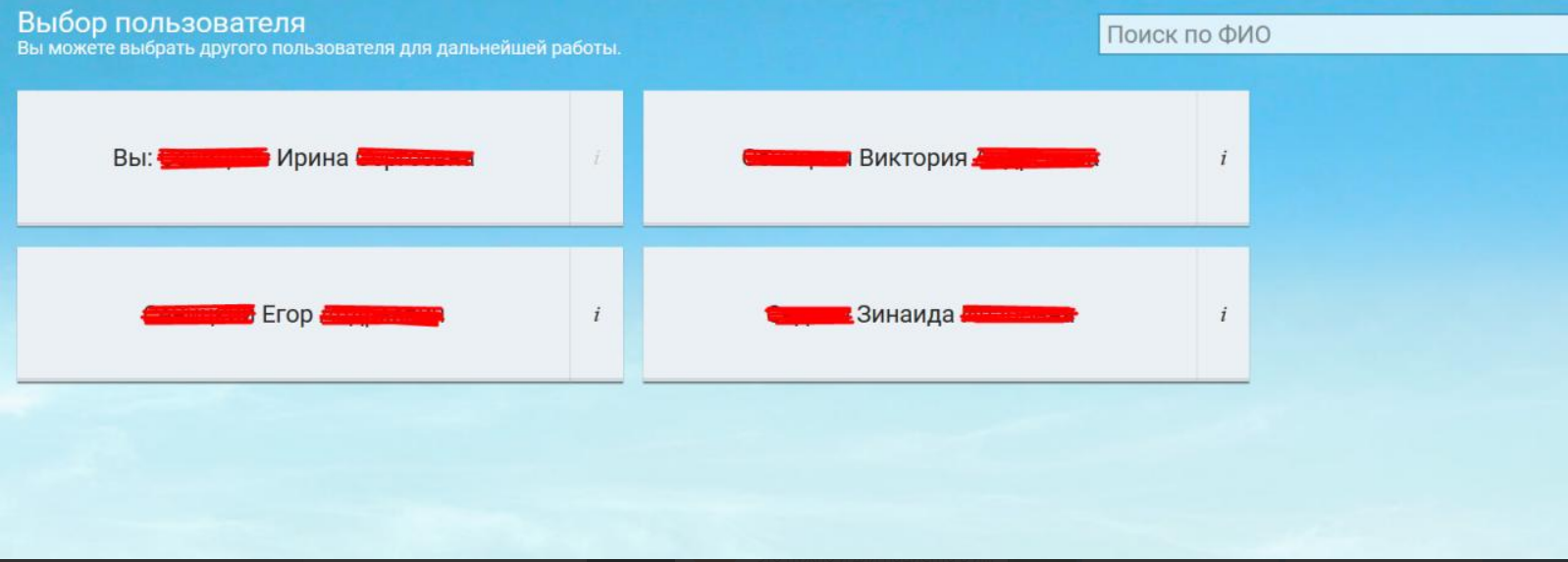


Рисунок 14 – Окно «Выбор подключения»

После открывается вкладка в браузере системы видеоконференцсвязи, где отображается видеоизображение участников конференции.

# Запись ребенка или родственника на консультацию

Для записи на телемедицинскую консультацию пациент заходит в Электронную регистратуру по адресу *talon.zdrav74.ru* выбирает «Записаться на прием» вводится данные РОДИТЕЛЯ, далее система предлагает выбор пользователя.



**ВАЖНО!** Если у Вас на выбор **не** выходит другой пользователь, необходимо обратится в Медицинскую организацию, в которой вы прикреплены, для занесения информации о родственниках в Вашу медицинскую карту.

# Просмотр протокола консультации

Для того, чтобы просмотреть протокол консультации, перейдите в Личный кабинет (см. Рисунок 3) и выбираете «Прошедшие посещения» (Рисунок 15)



Рисунок 15 – Окно «Личный кабинет»

После чего, указываете период записи и нажимаете кнопку «Показать». Открываются записи за выбранный период. Для просмотра и скачивания протокола нажимаете «Протокол консультации». (Рисунок 16)

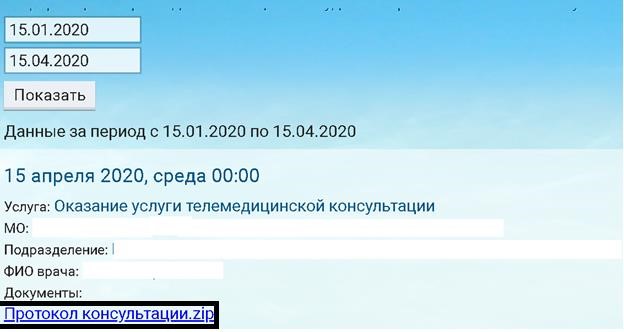


Рисунок 16 – Окно «Печать результата»

Отображается Протокол консультации (Рисунок 17)

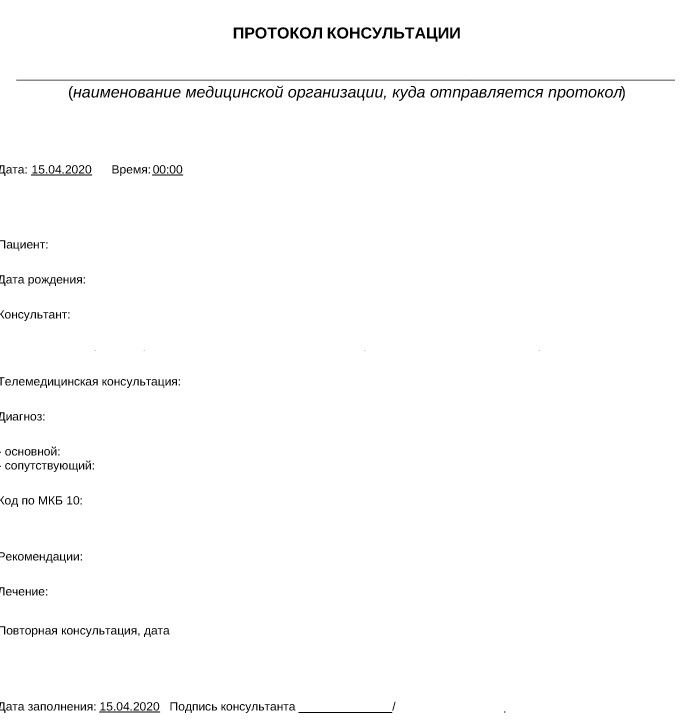


Рисунок 17 – Окно «Протокол консультации»